



POWERING EVOLUTION

INFORMATIVA PRIVACY PER NEWSLETTER, MARKETING DIRETTO E PROFILAZIONE DATI

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riferimento al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito, anche, "Regolamento" o "GDPR") e che abroga la Direttiva 95/46/CE, La informiamo che i dati personali da Lei volontariamente messi a disposizione di ICI CALDAIE S.p.A. saranno oggetto di trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, comunque, dei principi di riservatezza cui è ispirata l'attività della Società.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è ICI Caldaie S.p.A, Via G. Pascoli 38 - 37059 Frazione Campagnola di Zevio (Verona), Italy tel. +39 045 8738511 e-mail, info@icicaldaie.com.

2. DATO PERSONALE

Il trattamento riguarderà i seguenti dati personali:

Dati di contatto (come email e numero di telefono); Dati personali (come nome e cognome nome, data di nascita, sesso, professione); Informazioni informatiche (indirizzi IP, dati dei cookie).

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà finalizzato all'invio di comunicazioni a contenuto commerciale e tecnico e ad attività di marketing diretto di ICI CALDAIE S.p.A., vale a dire per inviarLe newsletter, materiale promozionale e pubblicitario, comunicazioni relative a corsi di formazione, convegni ed eventi promozionali, divulgativi, culturali o scientifici offerti o sponsorizzati da ICI CALDAIE S.p.A. tramite mezzi automatizzati di posta elettronica, posta cartacea, telefonate tramite operatore e altro materiale informativo, nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge.

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo. Tuttavia, in mancanza dei dati contrassegnati come "obbligatori" nel sovrastante form e dello specifico consenso, non sarà possibile erogarle il servizio.

Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni utilizza sistemi per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei clic; i dispositivi ed i sistemi operativi (Windows, Apple, Linux, Android...) utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il numero di utenti in sospenso che non hanno ancora confermato l'iscrizione; il dettaglio delle email inviate per data/ora/minuto; il dettaglio delle email recapitate e non, di quelle inoltrate; l'elenco dei disiscritti alla newsletter; chi ha aperto una email o cliccato un singolo link; utenti con problemi di visualizzazione del messaggio; il link tracking (cioè il numero di clic effettuati sui link del messaggio); il clic tracking (quali link sono stati cliccati e da chi). Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.

Previo Suo consenso libero, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento, il Titolare potrà trattare i Suoi dati personali relativi alle Sue preferenze, abitudini, interessi, comportamenti, prodotti e/o servizi

- 1 -

ICI CALDAIE S.p.A.

Via G. Pascoli, 38 - Frazione Campagnola
37059 Zevio (VR) Telefono +39 045 8738511
Fax +39 045 8731148 - info@icicaldaie.com
Partita Iva IT 00227490232

icicaldaie.com

I dati personali sono trattati in conformità a quanto previsto dal GDPR (UE) 679/2016. L'informatica completa nel sito www.icicaldaie.com
Personal data are processed in accordance with the GDPR (UE) 679/2016. Complete information on www.icicaldaie.com

Company certified according to ISO 9001, ISO 14001 & ISO 45001



POWERING EVOLUTION

acquistati, risposte a ricerche di mercato, utilizzo dei servizi on line e/o alle navigazioni all'interno del sito di ICI Caldaie, per la c.d. "profilazione", ovvero per analizzare e/o prevedere le Sue abitudini e scelte di consumo; la profilazione prevede che vengano svolte elaborazioni dei dati per creare gruppi di consumatori suddivisi per specifiche caratteristiche (c.d. "cluster"). Il trattamento dei Suoi Dati Personali avviene per proporti prodotti e servizi offerti dalla società, che siano il più possibile in linea con le Sue preferenze. In relazione a tale trattamento, in ogni momento potrà revocare il Suo consenso scrivendo una e-mail a privacy@icicaldaie.com o inviando una lettera raccomandata a.r. a ICI CALDAIE S.p.A. - Via G. Pascoli 38 - 37059 Frazione Campagnola di Zevio (Verona).

La base giuridica del trattamento è il Suo consenso (art. 6.1, lett. a) GDPR)

4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati per la finalità indicata al precedente punto 3) trova base giuridica nel Suo consenso specifico, che Lei è libero di prestare o meno e che potrà essere revocato in qualsiasi momento.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi Dati verrà effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici e/o telematici, nel rispetto delle disposizioni normative in materia di trattamento dei dati personali, adottando le misure di sicurezza adeguate in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi. Il trattamento dei Suoi Dati avverrà anche mediante l'utilizzo di cookie. Pertanto, il trattamento sarà effettuato anche attraverso sistemi automatizzati nel rispetto indicate di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

Il trattamento dei Suoi Dati sarà inoltre gestito da personale appositamente formato e istruito.

L'invio delle comunicazioni sarà gestito attraverso piattaforme di comunicazione per l'invio di newsletter delle società SurveyMonkey, MailChimp. In seguito al consenso all'invio delle comunicazioni i Suoi dati identificativi saranno memorizzati sui loro server, per ulteriori informazioni a riguardo La invitiamo a consultare la privacy policy di **SurveyMonkey** al link:

<https://uk.surveymonkey.com/mp/legal/>

La invitiamo a consultare la privacy policy di **MailChimp** link:

<https://www.intuit.com/privacy/statement/>

6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi Dati saranno oggetto di comunicazione a soggetti ben definiti. In particolare, nei limiti strettamente pertinenti alla finalità indicata al precedente punto 3), i Suoi Dati saranno comunicati a:

- soggetti interni alla Società appositamente autorizzati;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni, ivi compresa la posta elettronica, newsletter e gestione siti internet. I soggetti appartenenti alle categorie suddette agiranno in qualità di responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è a disposizione presso la sede del Titolare del trattamento.



POWERING EVOLUTION

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Suoi Dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, nel pieno rispetto del principio di limitazione della conservazione previsto dal Regolamento.

Nello specifico i Suoi Dati saranno conservati per tutta la durata del servizio di newsletter fino a revoca del consenso.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Con riferimento ai Suoi Dati, Lei ha i diritti indicati dagli art. 15-22 del Regolamento (UE) n. 2016/679. Tra gli altri, Lei ha il diritto di ottenere dalla Società, con le modalità indicate dal Regolamento:

- la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili del trattamento; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o persone autorizzate al trattamento dei dati personali;
- l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei Dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- la limitazione di trattamento per le ipotesi previste, come nel caso si contesti l'esattezza dei Dati e occorra verificarne la correttezza;
- la portabilità vale a dire il diritto di ricevere, nei casi previsti, in un formato strutturato di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico i Dati e di trasmettere detti Dati ad un altro titolare del trattamento;
- l'opposizione al trattamento, nei casi previsti.
- Le ricordiamo che l'invio di newsletter potrà essere interrotto in qualsiasi momento, selezionando l'opzione "unsubscribe" presente a piè di ogni newsletter ricevuta. Da quel momento in poi, non riceverà più le newsletter da parte di ICI CALDAIE S.p.A.
- Lei ha altresì il diritto di revocare il consenso eventualmente prestato con riferimento al marketing diretto ed alla profilazione.

9. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

La informiamo che potrà esercitare i diritti di cui al precedente punto 8) contattandoci via e-mail all'indirizzo privacy@icaldaie.com o inviando una lettera raccomandata a.r. a ICI CALDAIE S.p.A. - Via G. Pascoli 38 - 37059 Frazione Campagnola di Zevio (Verona).

Il termine per la risposta è un (1) mese, prorogabile di due (2) mesi in caso di particolare complessità; in questi casi il ICI CALDAIE S.p.A. comunque fornisce almeno una comunicazione interlocutoria entro un (1) mese.



POWERING EVOLUTION

L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito salvo il diritto di chiedere un contributo in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive).

10. RECLAMO

Se non è soddisfatto della nostra risposta, può contattare l'Autorità Garante per la protezione dei dati (Garante per la protezione dei dati personali): Piazza di Monte Citorio, 121 – 00186 Roma Telefono: + 39-06-6967 71 / + 39-06-6967 72917 E-mail: urp@gpdp, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it.

11. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I Suoi Dati saranno conservati presso la sede della Società e su server ubicati nell'Unione Europea e negli Stati Uniti.

12. AGGIORNAMENTI

La presente informativa è applicabile dal momento della sua pubblicazione. Al fine di soddisfare al meglio qualsiasi esigenza conoscitiva in materia di privacy e per assecondare l'evoluzione normativa di settore, la presente informativa potrà essere soggetta ad aggiornamenti e modifiche.

ICI CALDAIE S.p.A.

Via G. Pascoli, 38 - Frazione Campagnola
37059 Zevio (VR) Telefono +39 045 8738511
Fax +39 045 8731148 - info@icicaldaie.com
Partita Iva IT 00227490232

icicaldaie.com

I dati personali sono trattati in conformità a quanto previsto dal GDPR (UE) 679/2016. L'informativa completa nel sito www.icicaldaie.com
Personal data are processed in accordance with the GDPR (UE) 679/2016. Complete information on www.icicaldaie.com

Company certified according to ISO 9001, ISO 14001 & ISO 45001